

## actualités générales

---

### Le Régime Social des Indépendants, «une usine à gaz qui menace d'imploser»

Créé le 07.12.09 à 19h33

Mis à jour le 07.12.09 à 19h35 |



Un artisan fabrique des jouets en bois./ANSOTTE / ISOPIX / SIPA

#### **ECONOMIE – Malgré les messages rassurants adressés par les dirigeants du RSI, les dysfonctionnements persistent...**

Avant le 1er janvier 2008, les artisans, commerçants et professions libérales se portaient plutôt bien. Mais depuis, avec la mise en place de l'[Interlocuteur Social Unique](#) (ISU), c'est la pagaille.

Prise en charge par le [RSI](#), en coopération avec le réseau des [URSSAF](#), cette mission résulte de la fusion de trois régimes: [Organic](#) (Retraite des Commerçants) [AVA](#) (retraite des Artisans) et [AMPI](#) (Assurance Maladie des Professions Indépendantes).

#### **«Plus de clarté, moins de formalités et une qualité de service accrue»**

Pourtant [l'intention du gouvernement](#) était louable. Il s'agissait de «simplifier la vie quotidienne des artisans et commerçants et répondre ainsi à leur souci de gagner du temps et de l'efficacité dans leurs relations avec les organismes de protection sociale.»

«Plus de clarté, moins de formalités et une qualité de service accrue», promettait encore le gouvernement. Un slogan totalement détourné depuis par les syndicats de travailleurs indépendants qui croulent sous les témoignages de plaignants invoquant des dysfonctionnements multiples, concernant surtout les cotisations (double prélèvements, appels de cotisations déjà payées, problèmes de recouvrement...).

#### **Un bug informatique de deux ans**

«L'interlocuteur unique est une bonne chose s'il est formé et compétent», indique Jean-Guilhem Darré, délégué général du [Syndicat des Indépendants](#) (SDI), «mais la désorganisation administrative du RSI est conséquente et le dialogue est fermé.» Au [RSI](#) et au ministère du Travail, on se dit au courant des couacs depuis le début, mais les choses ne semblent pas aller en s'améliorant.

---

Corentin Chauvel