



Syndicat des indépendants
Ensemble pour réussir

Enquête auprès des TPE

Février 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Joseph Coviaux
Directeur Adjoint
Département Corp. & Management
Tel: 06 13 71 03 10
jcoviaux@opinion-way.com



MÉTHODOLOGIE



La méthodologie



- ✓ Interrogation d'un échantillon représentatif de 1 538 dirigeants d'entreprises de 0 à 19 salariés
- ✓ L'échantillon a été redressé au regard des critères de taille salariale, de secteur d'activité et de région d'implantation de l'entreprise



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)



- ✓ L'enquête s'est déroulée du **2 au 8 février 2017**.



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant **les procédures et règles de la norme ISO 20252**.



EN RÉSUMÉ



Principaux enseignements de l'étude

- Le Régime Social des Indépendants et la fiscalité, principales préoccupations des TPE dans l'optique de l'élection présidentielle
 - ▶ Interrogés sur les priorités qui devraient être celles du prochain Président de la République à leur égard, les TPE citent en 1^{er} lieu le RSI (40%) et la fiscalité (31%). Deux priorités dont l'ordre varie selon le taille des TPE, les plus petites (0 salariés) mettant surtout l'accent sur le RSI, les plus importantes (10 à 19 salariés) sur la fiscalité.

Le Régime Social des Indépendants

- Un RSI encore largement décrié près de 10 ans après son instauration
 - ▶ Si l'opposition au RSI est un peu moins nette qu'elle ne l'était en 2014, sa mise en place reste très largement décriée : 71% des TPE estiment qu'elle n'a pas constitué une avancée pour la protection sociale des professionnels indépendants. Une opinion très largement partagée par les plus petites TPE (moins de 6 salariés). Seules les plus importantes (10 à 19 salariés) y voient majoritairement une avancée (55%).
 - ▶ Dans l'hypothèse d'un rattachement du RSI au régime général, l'option privilégiée par les TPE serait celle d'un niveau de prestation fonction du niveau de cotisations indépendant (47%) ou salarié (63%). Un choix là encore très lié à la taille des TPE, puisque celles dont le nombre de salariés est supérieur à 6 privilégieraient plutôt un alignement sur les droits des salariés et surcoût de cotisations correspondant.



Principaux enseignements de l'étude

La fiscalité

- Des TPE partagées sur la dimension locale / nationale d'une éventuelle baisse de la fiscalité...
 - ▶ Dans une perspective de baisse de la fiscalité, 49% des TPE privilégieraient ainsi la baisse de la fiscalité nationale (IR, IS, ...) plutôt que celle de la fiscalité locale (taxe foncière, CET, TLPE, ...).
 - ▶ Une priorité donnée à la baisse de la fiscalité nationale qui croît avec la taille des TPE, jusqu'à atteindre 67% pour les plus grandes (de 10 à 19 salariés).
- ...mais clairement défavorables au principe d'une augmentation de la TVA pour financer la baisse des charges patronales et salariales
 - ▶ 60% des TPE s'y déclarent en effet défavorables et même très défavorables pour un 1/3 d'entre elles.
 - ▶ Une opinion là encore très variable selon la taille des TPE puisque cette opposition décroît en fonction de la taille salariale, jusqu'à se muer en adhésion pour les entreprises de plus de 5 salariés.



Principaux enseignements de l'étude

La création d'emploi

- Le coût et la réglementation du travail, principaux freins au recrutement selon les TPE
 - ▶ Interrogés sur les difficultés rencontrées par leur entreprise pour recruter (hors conjoncture économiques), les TPE mentionnent en premier lieu le coût (83%) et la réglementation du travail (72%). Deux facteurs qui figurent aux premiers rangs quelle que soit la taille salariale de l'entreprise.
 - ▶ Les TPE font de ce fait assez naturellement de la baisse des charges patronales (91%) et de l'élaboration d'un code du travail spécifique (71%) les deux premières actions à réaliser par un nouveau gouvernement pour relancer l'emploi, loin devant le plafonnement des indemnités prud'homales (29%).
 - ▶ Une majorité de TPE (59%) estime d'ailleurs que le plafonnement des indemnités prud'homales ne serait pas de nature à les inciter à recruter.
- Un recours minoritaire à Pôle Emploi pour recruter
 - ▶ Si près d'une TPE sur quatre a recruté au moins un salarié au cours des 3 dernières années (44% pour les TPE exerçant leur activité sous forme de société), le recours à Pôle Emploi est aujourd'hui très loin d'être majoritaire (26%). Plus de moitié des TPE ayant eu recours à ses services en sont d'ailleurs insatisfaits, essentiellement parce que les candidats ne correspondaient pas au profil recherché.



Principaux enseignements de l'étude

Le financement

- Près de la moitié des TPE exprime un besoin de financement en trésorerie sans pour autant avoir sollicité un crédit auprès de sa banque.
 - ▶ 46% des TPE déclarent avoir aujourd'hui un besoin de financement en matière de trésorerie (et 38% un besoin de financement en matière d'investissement).
 - ▶ Plus de 2/3 des TPE déclarent pour autant ne pas avoir sollicité de crédit de trésorerie auprès de leur banque. Lorsqu'elles l'ont fait, diverses solutions ont été apportées (mise en place ou augmentation d'un découvert, crédit classique), sans qu'aucune ne se détache nettement.
 - ▶ Aucune des mesures testées auprès des personnes interrogées pour assurer le financement des crédits de trésorerie des TPE ne parvient d'ailleurs à faire consensus : 37% privilégient un micro-crédit (jusqu'à 15.000) directement accessible via BPI France (notamment les TPE dont la taille salariale est la plus importante), 33% la création d'une banque publique dédiée au financement des entreprises et 30% le plafonnement des frais et agios bancaires.
- Un partenaire bancaire auquel les TPE n'accordent qu'une confiance limitée et dont ils seraient prêts à changer si les démarches étaient plus simples
 - ▶ Seule une TPE sur deux (51%) déclare avoir confiance dans son partenaire bancaire pour financer son entreprise. Un résultat très corrélé à la taille salariale des TPE (plus elles emploient un nombre important de salariés et plus la confiance à l'égard des banques progresse).
 - ▶ Un partenaire dont les TPE seraient d'ailleurs majoritairement prêtes à changer (54%) si les démarches étaient aussi simples que de changer d'opérateur téléphonique

01

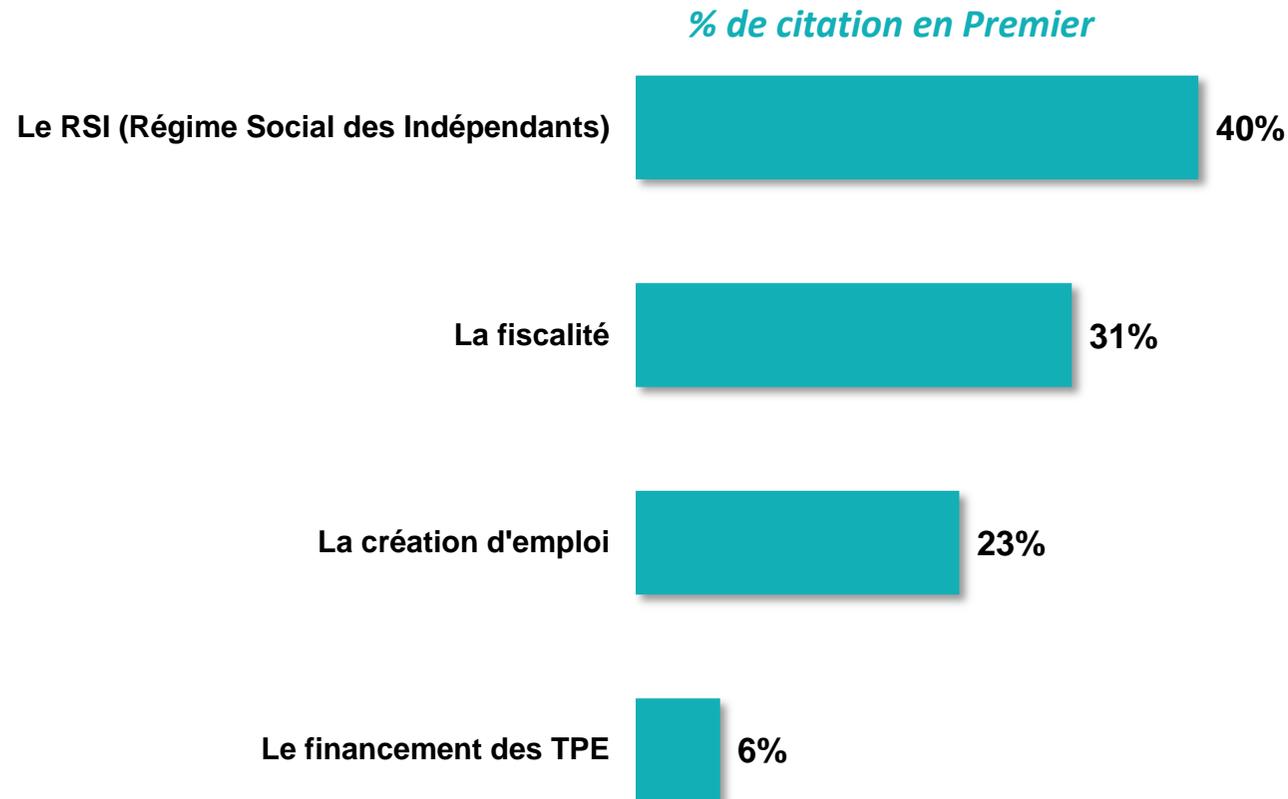


Les priorités du prochain Président



Le RSI et la fiscalité: deux préoccupations majeures des TPE

Q1. Parmi les thèmes suivants, veuillez classer dans l'ordre en commençant par le plus important, les priorités qui devraient être, selon votre point de vue, celles du Prochain Président de la République pour les TPE ?





Résultats détaillés



Chefs d'entreprise

Q1. Parmi les thèmes suivants, veuillez classer dans l'ordre en commençant par le plus important, les priorités qui devraient être, selon votre point de vue, celles du Prochain Président de la République pour les TPE ?

% de citation en premier

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Le RSI (Régime Social des Indépendants)	40%	25%	37%	57%	39%	44%	33%	12%	5%	48%	40%
La fiscalité	31%	32%	33%	25%	32%	29%	36%	30%	41%	34%	30%
La création d'emploi	23%	31%	26%	15%	23%	22%	24%	29%	35%	10%	24%
Le financement des TPE	6%	12%	4%	3%	6%	5%	7%	29%	19%	8%	6%

02

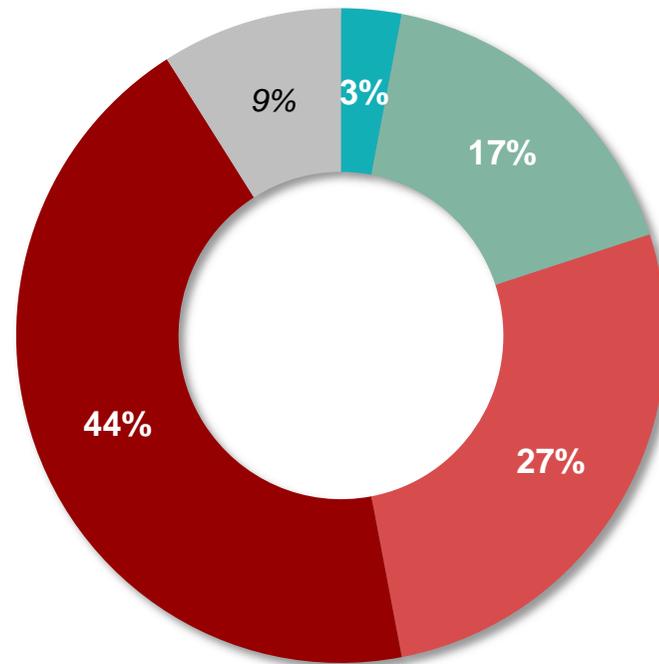


Le Régime Social des Indépendants



Le RSI : une initiative qui reste largement décriée

Q9. Globalement, diriez-vous que la mise en place du RSI a constitué une avancée pour la protection sociale des professionnels indépendants ?



20% Oui

71% Non →

**RAPPEL
2014**



87%

 Oui, tout à fait

 Oui, plutôt

 Non, pas vraiment

 Non, pas du tout

 Sans Opinion



Résultats détaillés

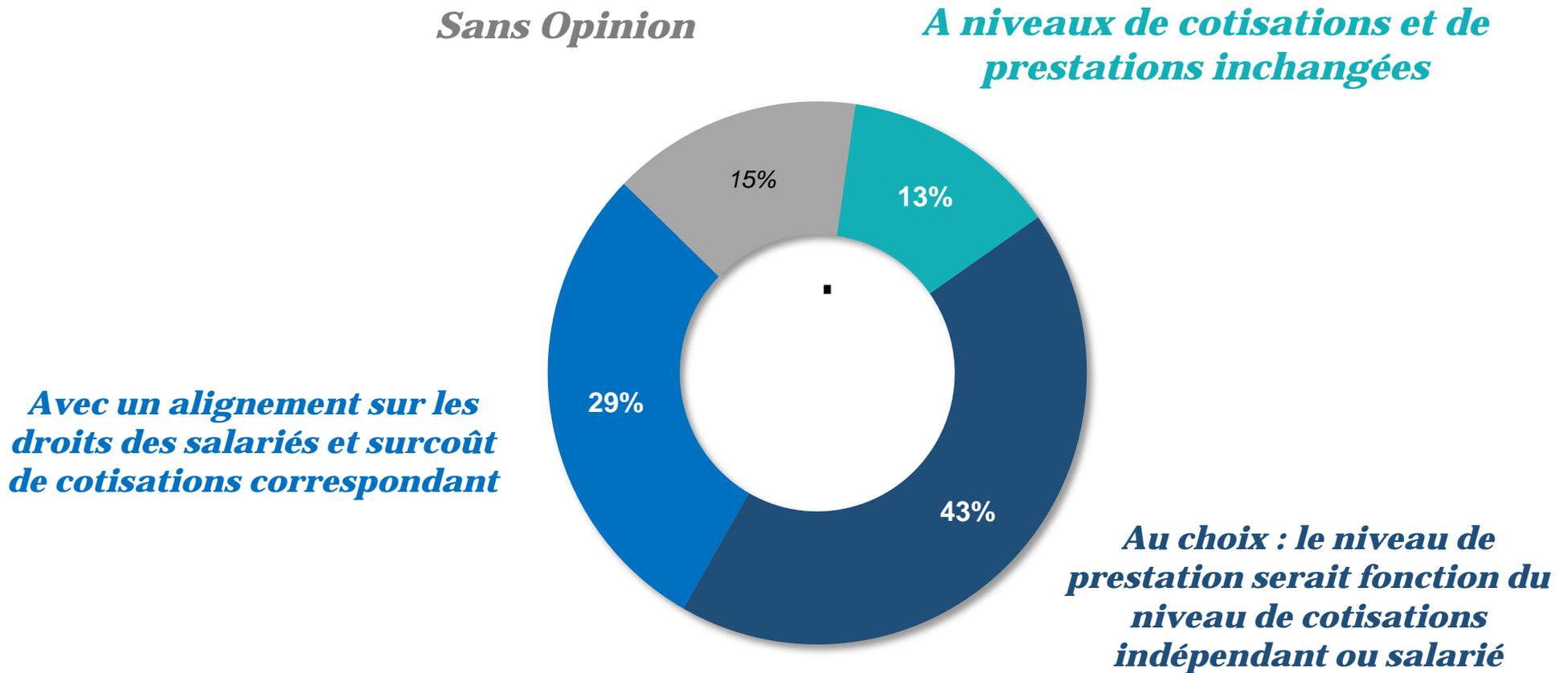
Q9. Globalement, diriez-vous que la mise en place du RSI a constitué une avancée pour la protection sociale des professionnels indépendants ?

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
ST Oui	20%	36%	15%	19%	16%	19%	19%	48%	55%	6%	21%
Oui, tout à fait	3%	6%	2%	3%	2%	3%	1%	-	17%	1%	3%
Oui, plutôt	17%	30%	13%	16%	14%	16%	18%	48%	38%	5%	18%
Non, pas vraiment	27%	21%	35%	26%	29%	27%	29%	22%	15%	32%	27%
Non, pas du tout	44%	37%	44%	44%	46%	45%	43%	22%	26%	52%	43%
ST Non	71%	58%	79%	70%	75%	73%	72%	44%	40%	84%	71%



Des TPE plutôt favorables à des prestations « à la carte » dans l'hypothèse d'un rattachement du RSI au régime général

Q10. Dans l'hypothèse d'un rattachement du RSI au régime général, comment cette évolution doit-elle se faire selon vous ?





Résultats détaillés

Q10. Dans l'hypothèse d'un rattachement du RSI au régime général, comment cette évolution doit-elle se faire selon vous ?

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Au choix : le niveau de prestations serait fonction du niveau de cotisations 'indépendant' ou 'salarié'	43%	48%	30%	48%	43%	43%	50%	33%	26%	45%	43%
Avec un alignement sur les droits des salariés et surcoût de cotisations correspondant	29%	29%	32%	28%	28%	28%	27%	48%	49%	30%	29%
A niveaux de cotisations et de prestations inchangées	13%	19%	9%	8%	14%	12%	16%	5%	21%	8%	13%
Sans opinion	15%	4%	29%	16%	15%	17%	7%	14%	4%	17%	15%

03

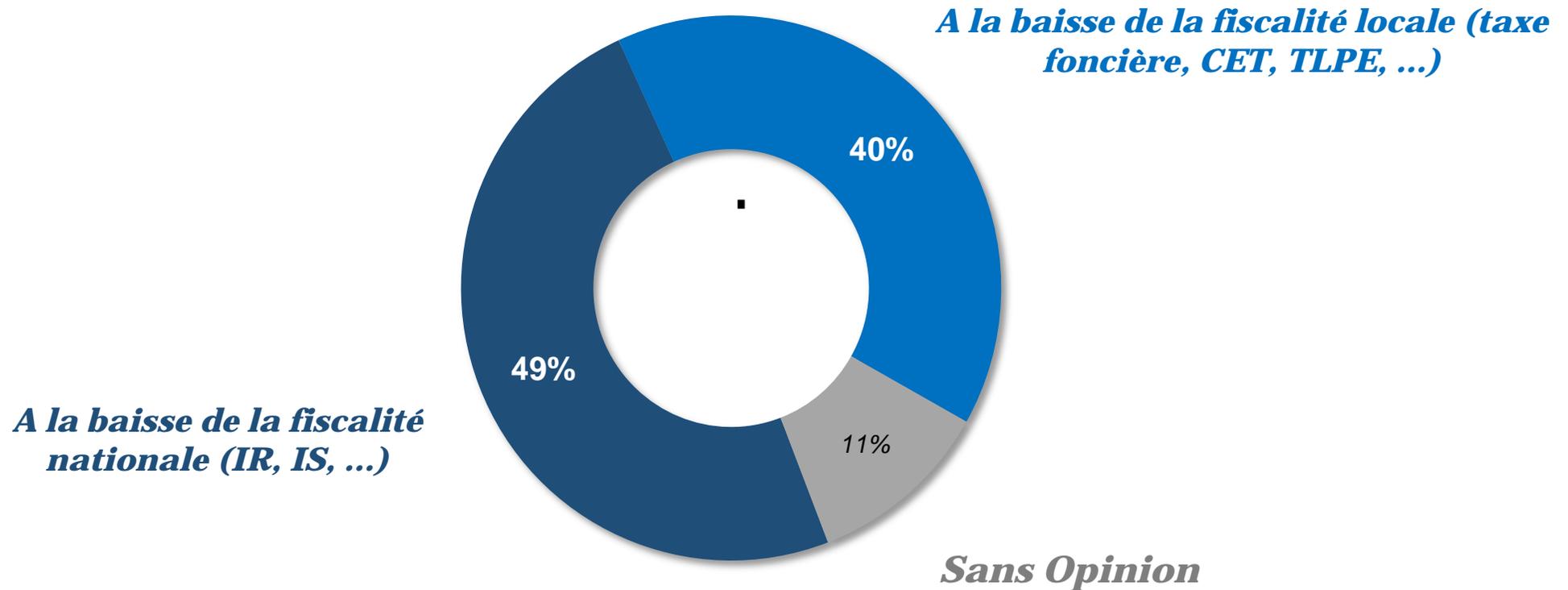


La fiscalité



Des TPE partagées mais plutôt favorables à une baisse nationale de la fiscalité, notamment pour les plus grandes

Q7. Selon vous, à quoi faut-il donner la priorité dans une perspective de baisse de la fiscalité :





Résultats détaillés

Q7. Selon vous, à quoi faut-il donner la priorité dans une perspective de baisse de la fiscalité :

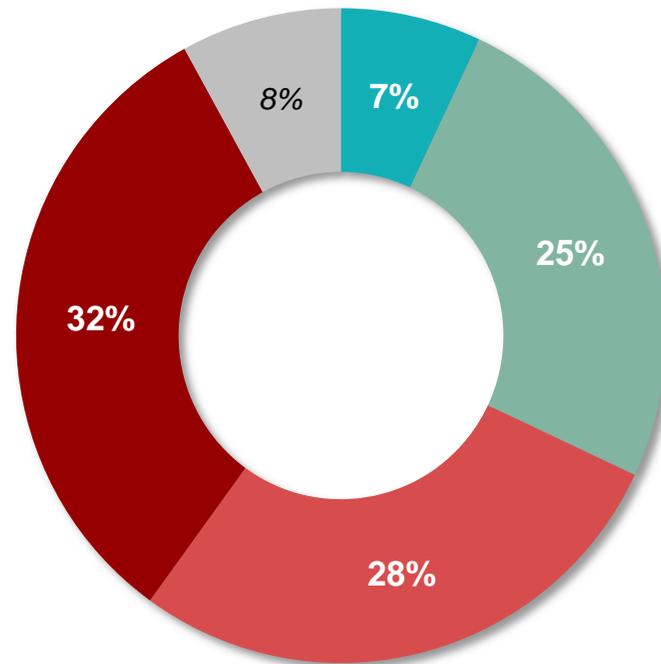
% de citation

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
A la baisse de la fiscalité nationale (IR, IS,...)	49%	48%	47%	46%	50%	45%	56%	64%	67%	64%	48%
A la baisse de la fiscalité locale (taxe foncière, CET, TLPE, ...)	40%	47%	40%	44%	37%	43%	35%	31%	33%	29%	41%
Sans opinion	11%	5%	13%	10%	13%	12%	9%	5%	-	7%	11%



Une opposition en revanche très nette à une hausse de la TVA pour financer une éventuelle baisse des charges patronales

Q8. Êtes-vous favorable ou défavorable au principe d'une augmentation de la TVA pour financer la baisse des charges patronales et salariales :



32 % Favorables

60 % Défavorables

 Très favorable

 Plutôt favorable

 Plutôt défavorable

 Très défavorable

 Sans Opinion



Résultats détaillés

Q8. Êtes-vous favorable ou défavorable au principe d'une augmentation de la TVA pour financer la baisse des charges patronales et salariales :

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
ST Favorable	32%	31%	41%	29%	31%	25%	44%	65%	78%	34%	32%
Très favorable	7%	-	8%	7%	9%	7%	7%	13%	1%	8%	7%
Plutôt favorable	25%	31%	33%	22%	22%	19%	37%	52%	78%	27%	25%
Plutôt défavorable	28%	43%	28%	26%	23%	30%	24%	9%	17%	31%	28%
Très défavorable	32%	26%	23%	33%	36%	36%	24%	14%	3%	25%	32%
ST Non favorable	60%	68%	51%	59%	59%	66%	48%	23%	21%	57%	60%

04



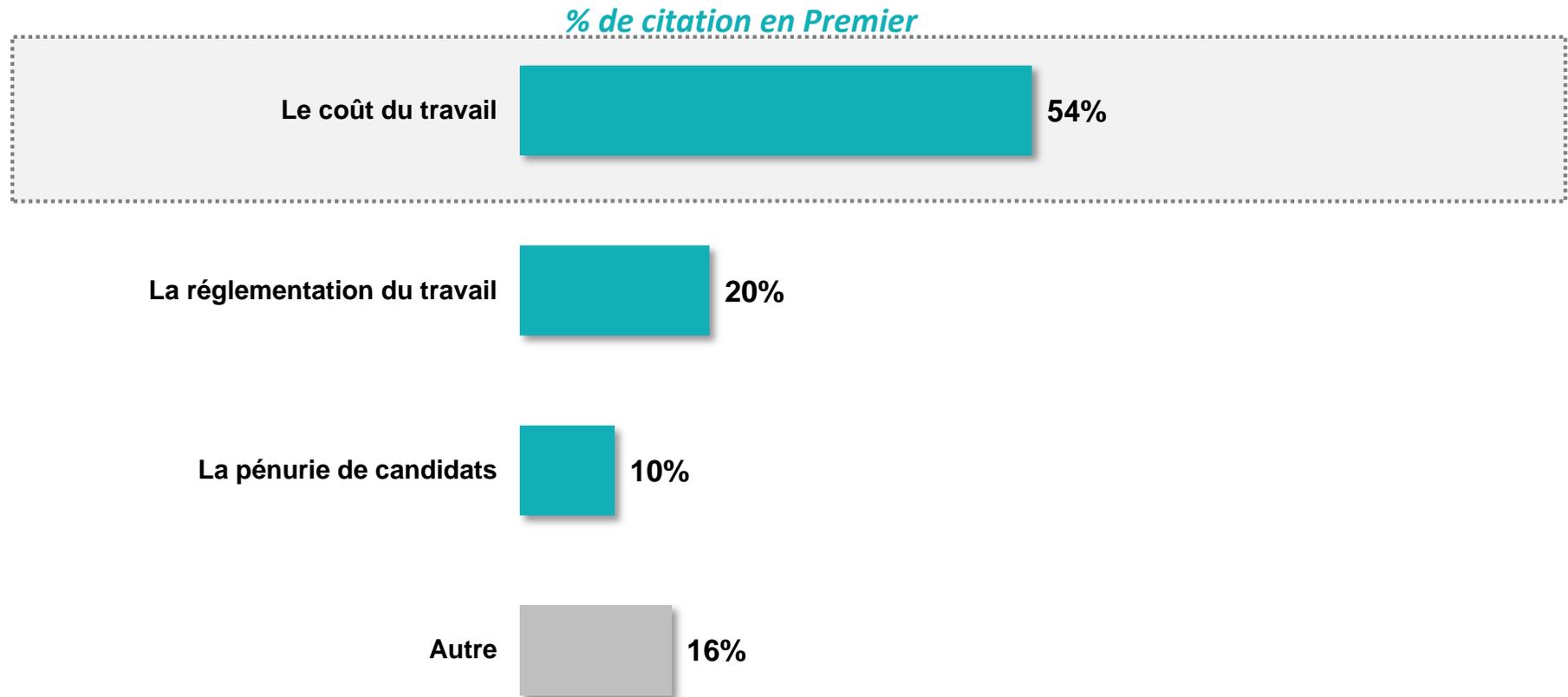
La création d'emploi



Le coût du travail, principal frein au recrutement selon les TPE...

Q11. Hormis la conjoncture économique, quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous pour recruter au sein de votre entreprise ? En premier ? En second ?

Deux réponses possibles





Résultats détaillés

Q11. Hormis la conjoncture économique, quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous pour recruter au sein de votre entreprise ? En premier ? En second ?

Deux réponses possibles

% de citation en Premier

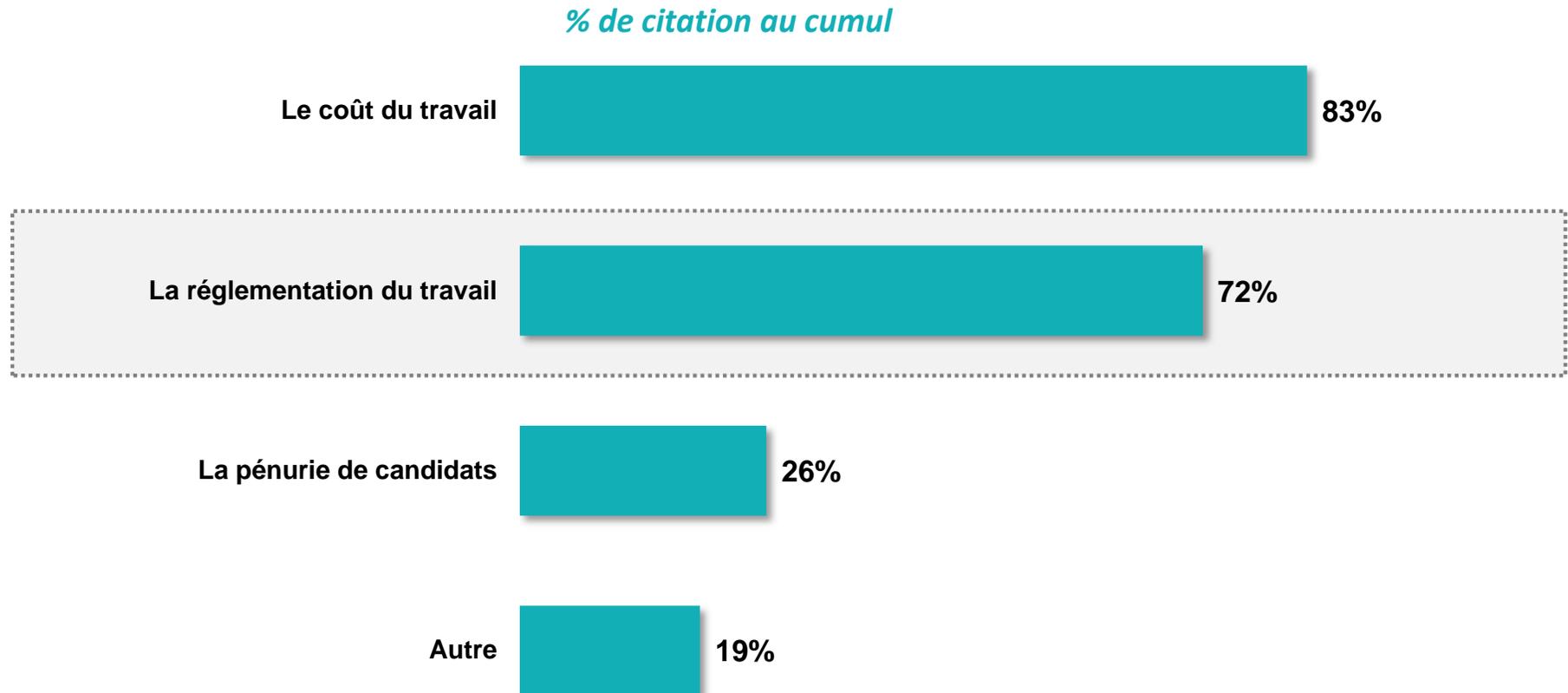
	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Le coût du travail	54%	52%	49%	67%	50%	51%	60%	64%	62%	60%	54%
La réglementation du travail	20%	29%	17%	14%	20%	19%	25%	21%	12%	19%	20%
La pénurie de candidats	10%	7%	18%	7%	11%	9%	13%	11%	12%	18%	10%
Autre	16%	12%	16%	12%	19%	21%	2%	4%	14%	3%	16%



... avec la réglementation du travail, si l'on scrute les résultats cumulés

Q11. Hormis la conjoncture économique, quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous pour recruter au sein de votre entreprise ? En premier ? En second ?

Deux réponses possibles





Résultats détaillés

Q11. Hormis la conjoncture économique, quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous pour recruter au sein de votre entreprise ? En premier ? En second ?

Deux réponses possibles

% de citation au cumul

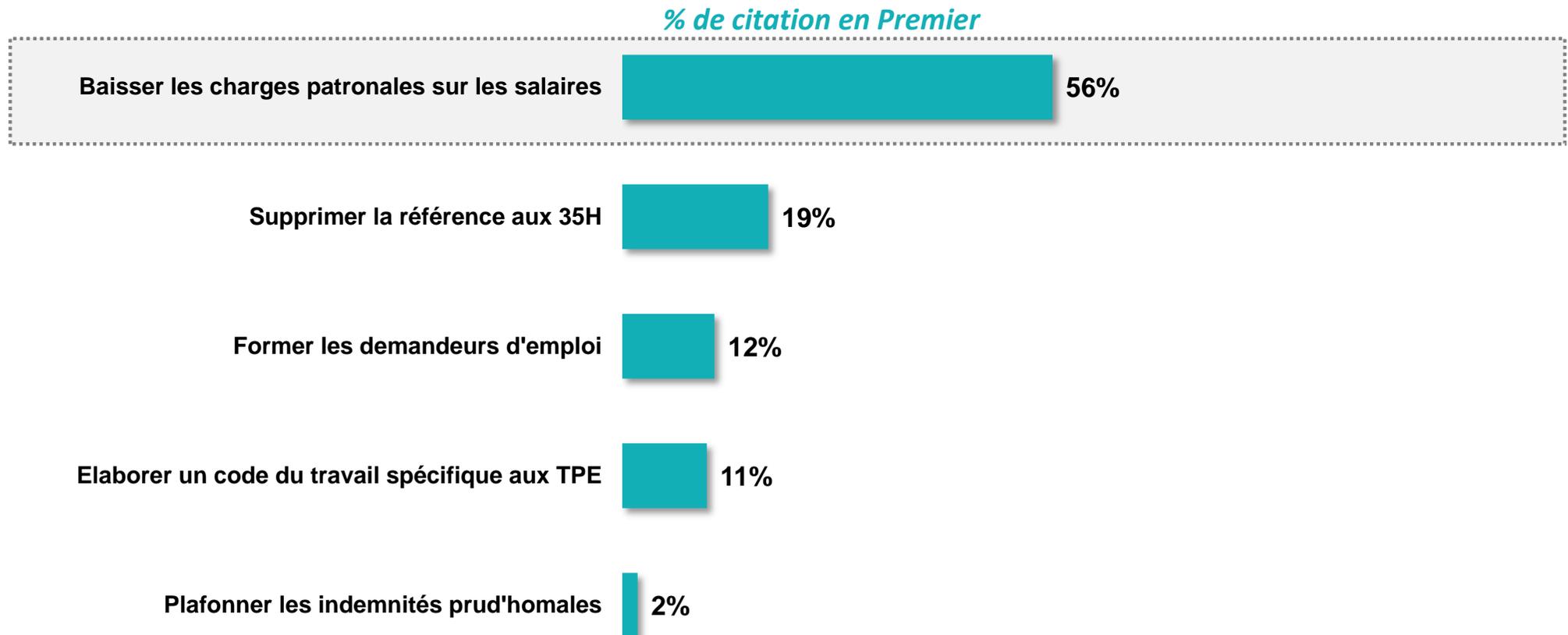
	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Le coût du travail	83%	81%	79%	87%	83%	83%	85%	86%	75%	85%	83%
La réglementation du travail	72%	74%	61%	76%	71%	71%	74%	78%	59%	72%	72%
La pénurie de candidats	26%	28%	42%	20%	25%	22%	38%	28%	52%	36%	26%
Autre	19%	17%	18%	16%	21%	25%	2%	8%	14%	7%	19%



Des TPE d'ailleurs unanimement favorables à une baisse des charge patronales sur les salaires pour relancer l'emploi...

Q21. Parmi les propositions suivantes, quelle(s) serai(en)t la(les) première(s) action(s) à réaliser par un nouveau gouvernement pour relancer l'emploi ? En Premier ? Et Ensuite ?

Trois réponses possibles





Résultats détaillés

Q21. Parmi les propositions suivantes, quelle(s) serai(en)t la(les) première(s) action(s) à réaliser par un nouveau gouvernement pour relancer l'emploi ? En Premier ? Et Ensuite ?

Trois réponses possibles

% de citation en Premier

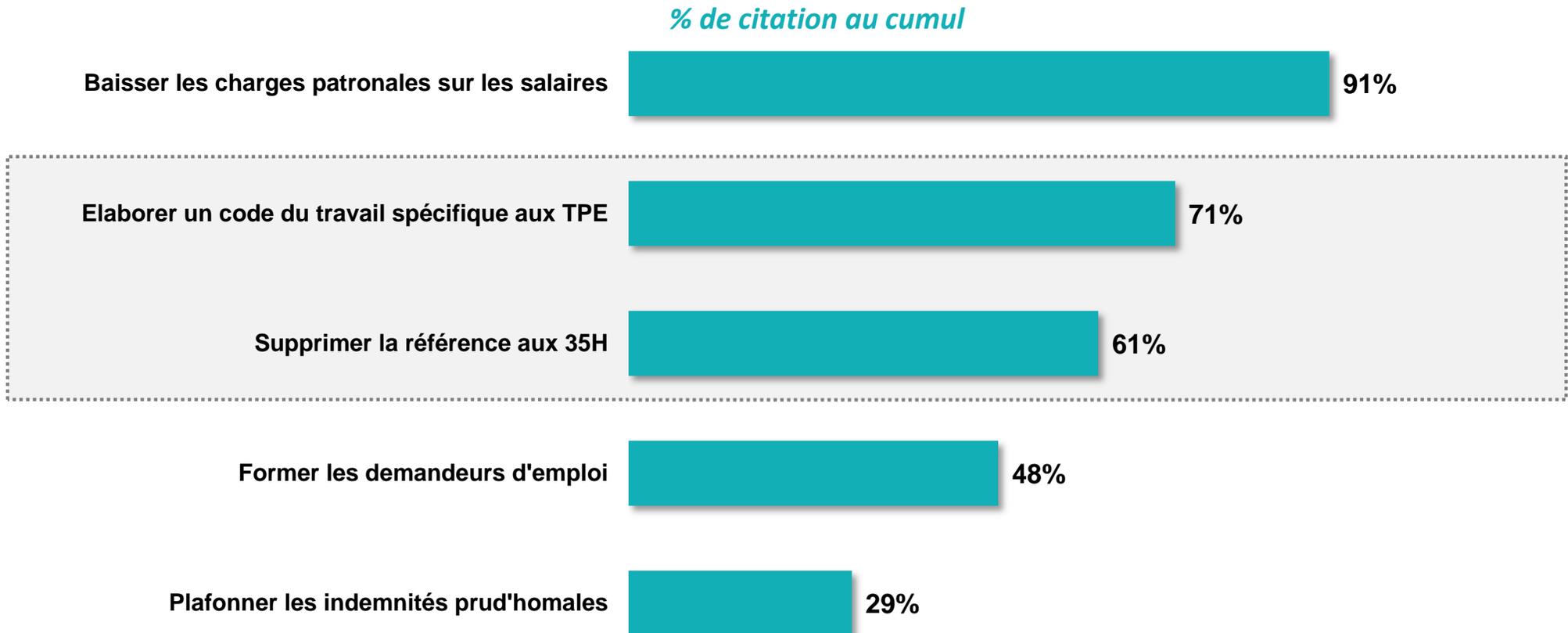
	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Baisser les charges patronales sur les salaires	56%	52%	65%	68%	50%	58%	53%	44%	35%	68%	56%
Supprimer la référence aux 35H	19%	32%	15%	16%	16%	15%	28%	25%	44%	15%	19%
Former les demandeurs d'emploi	12%	6%	8%	3%	18%	13%	6%	12%	20%	2%	12%
Elaborer un code du travail spécifique aux TPE	11%	4%	12%	10%	15%	13%	7%	19%	1%	14%	11%
Plafonner les indemnités prud'homales	2%	6%	-	3%	1%	1%	6%	-	-	1%	2%



... avec l'élaboration d'un code du travail spécifique aux TPE, et la suppression de la référence aux 35h

Q21. Parmi les propositions suivantes, quelle(s) serai(en)t la(les) première(s) action(s) à réaliser par un nouveau gouvernement pour relancer l'emploi ? En Premier ? Et Ensuite ?

Trois réponses possibles





Résultats détaillés

Q21. Parmi les propositions suivantes, quelle(s) serai(en)t la(les) première(s) action(s) à réaliser par un nouveau gouvernement pour relancer l'emploi ? En Premier ? Et Ensuite ?

Trois réponses possibles

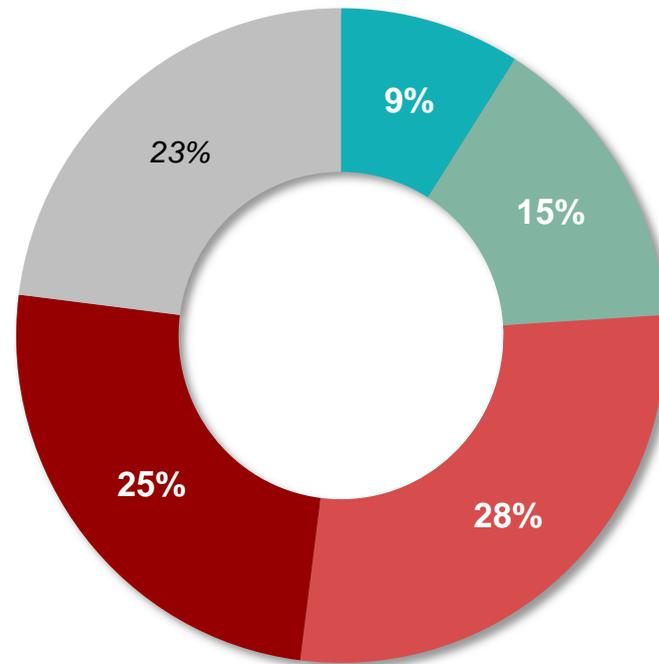
% de citation au cumul

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Baisser les charges patronales sur les salaires	91%	89%	97%	93%	89%	91%	91%	95%	63%	97%	90%
Elaborer un code du travail spécifique aux TPE	71%	74%	59%	75%	71%	71%	71%	68%	66%	75%	71%
Supprimer la référence aux 35h	61%	74%	65%	60%	57%	60%	66%	61%	76%	74%	61%
Former les demandeurs d'emploi	48%	27%	49%	42%	57%	52%	35%	35%	61%	27%	48%
Plafonner les indemnités prud'homales	29%	37%	30%	30%	26%	26%	37%	41%	33%	26%	29%



Le plafonnement des indemnités prud'homales ne semble en revanche pas de nature à inciter les TPE à recruter

Q19. Pour votre entreprise, plafonner les indemnités prud'homales serait-il facteur d'embauche ?



24 % Oui

53 % Non

 Oui, certainement

 Oui, probablement

 Non, sans doute pas

 Non, absolument pas

 Sans Opinion



Résultats détaillés

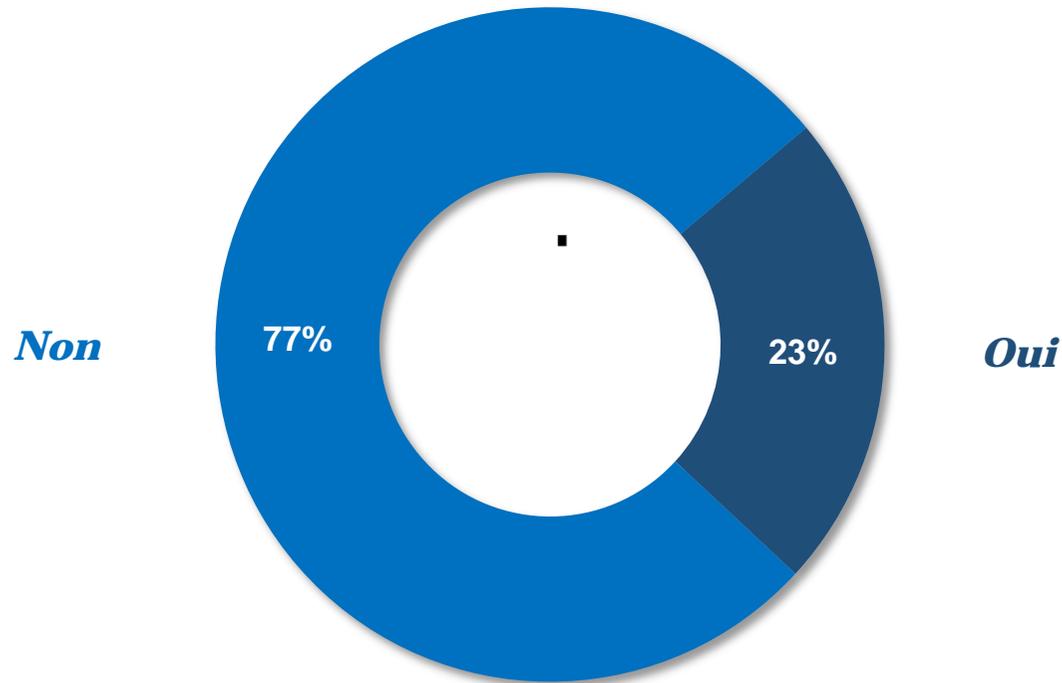
Q19. Pour votre entreprise, plafonner les indemnités prud'homales serait-il facteur d'embauche ?

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
ST Oui	24%	26%	33%	23%	22%	17%	44%	42%	36%	33%	24%
Oui, certainement	9%	12%	14%	7%	8%	6%	19%	32%	8%	16%	9%
Oui, probablement	15%	14%	19%	16%	14%	11%	25%	10%	28%	17%	14%
Non, sans doute pas	28%	46%	21%	27%	23%	26%	32%	21%	43%	29%	28%
Non, absolument pas	25%	20%	25%	22%	28%	30%	12%	21%	18%	16%	26%
ST Non	53%	66%	46%	50%	51%	56%	44%	43%	61%	45%	53%



Près d'une TPE sur quatre a recruté au moins un salarié au cours des trois dernières années

Q12. Avez-vous réalisé au moins un recrutement sur les trois dernières années ?



	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Oui	23%	29%	27%	23%	20%	10%	54%	81%	83%	58%	22%

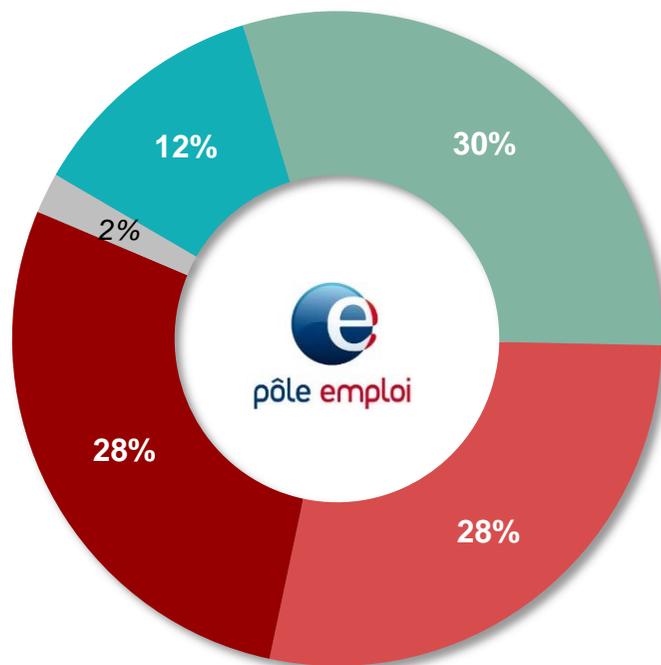


Des TPE majoritairement insatisfaites du service de Pôle Emploi lorsqu'elles y ont eu recours dans le cadre de leur recrutement

Parmi ceux qui ont réalisé un recrutement, **26%** ont fait appel à Pôle Emploi



Q14. Êtes-vous satisfaits du service que Pôle Emploi vous a apporté ?



42 % Satisfaits

56 % Insatisfaits



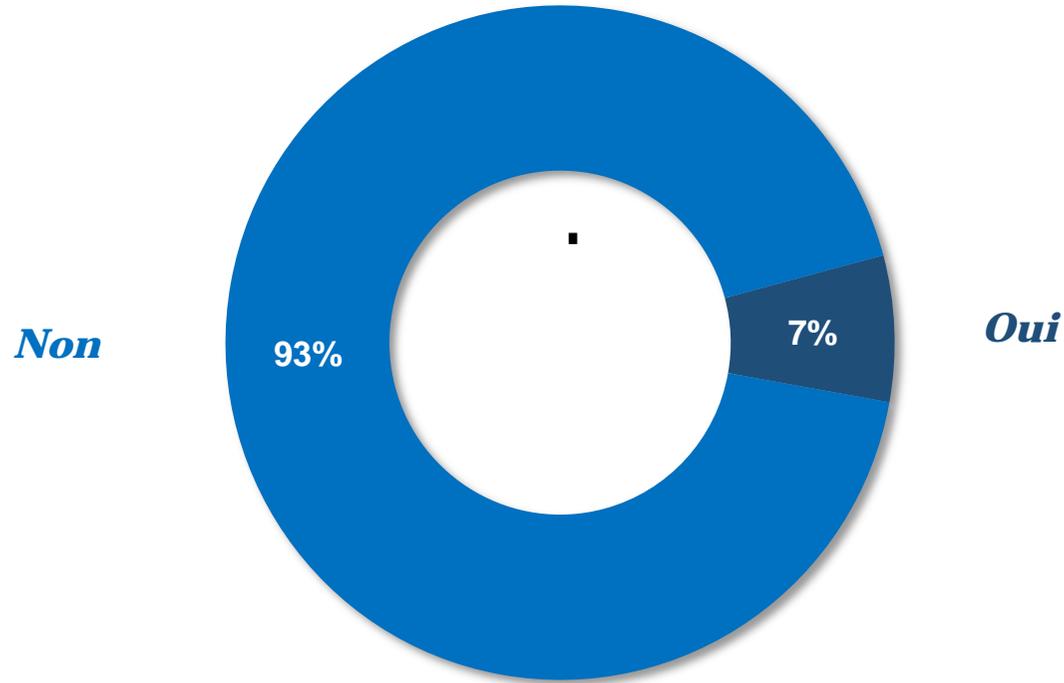
59%: les candidats ne correspondaient pas au profil
 13%: Aucune candidature ne m'est parvenue
 28%: Autre raison





Moins d'une TPE sur dix a recruté au moins un apprenti au cours des trois dernière années

Q16. Avez-vous recruté (au moins) un apprenti ces trois dernières années ?



	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés			Adhérent SDI		
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Oui	7%	5%	11%	8%	6%	3%	14%	36%	33%	29%	6%

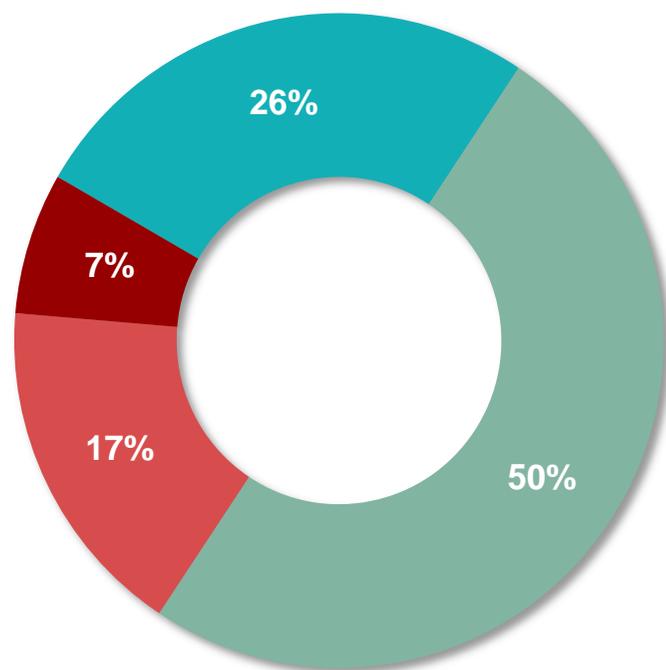


Un enseignement en CFA très positivement évalué par les TPE ayant récemment recruté un apprenti

A ceux qui ont réalisé un recrutement d'apprenti au cours des 3 dernières années



Q17. Quelle est votre appréciation de l'enseignement dispensé dans les CFA (Centre de Formation d'Apprentis) ?



76 % Satisfaits

24 % Insatisfaits



- 71%: La méconnaissance du CFA des réalités de votre métier
- 67% : Les outils pédagogiques sont obsolètes
- 54% : L'équipe pédagogique est peu motivée
- 51% : L'équipe pédagogique est peu formée
- 44% : Il y a un trop grand nombre d'élèves par classe



Très satisfaisant



Plutôt satisfaisant



Plutôt insatisfaisant



Très insatisfaisant

05

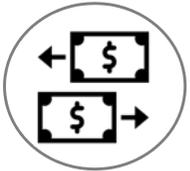


**Le financement des
entreprises**

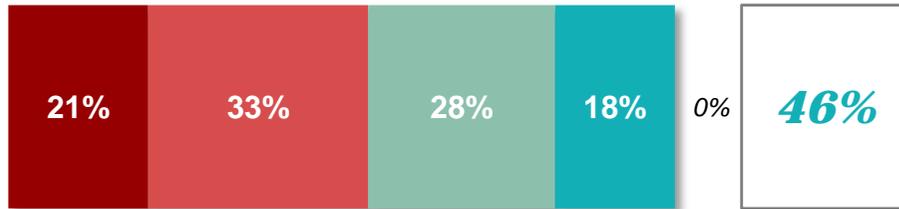


Près d'une TPE sur deux exprime à l'heure actuelle un besoin de financement en matière de trésorerie

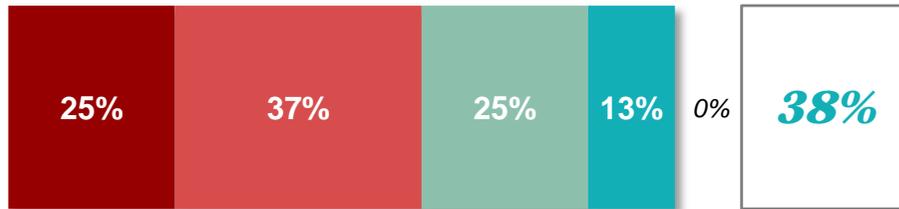
Q2. Avez-vous, à l'heure actuelle, des besoins de financement en matière :



De trésorerie



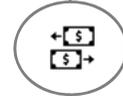
D'investissement



in 0 %



Moins de 3 TPE sur 10 expriment des besoins en investissement **et** en trésorerie



17% expriment des besoins en trésorerie **uniquement**,



Et 9% en investissement **uniquement**



45% déclare ne pas avoir besoin de financement

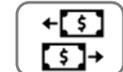




Résultats détaillés

Q2. Avez-vous, à l'heure actuelle, des besoins de financement en matière :

% ST Oui

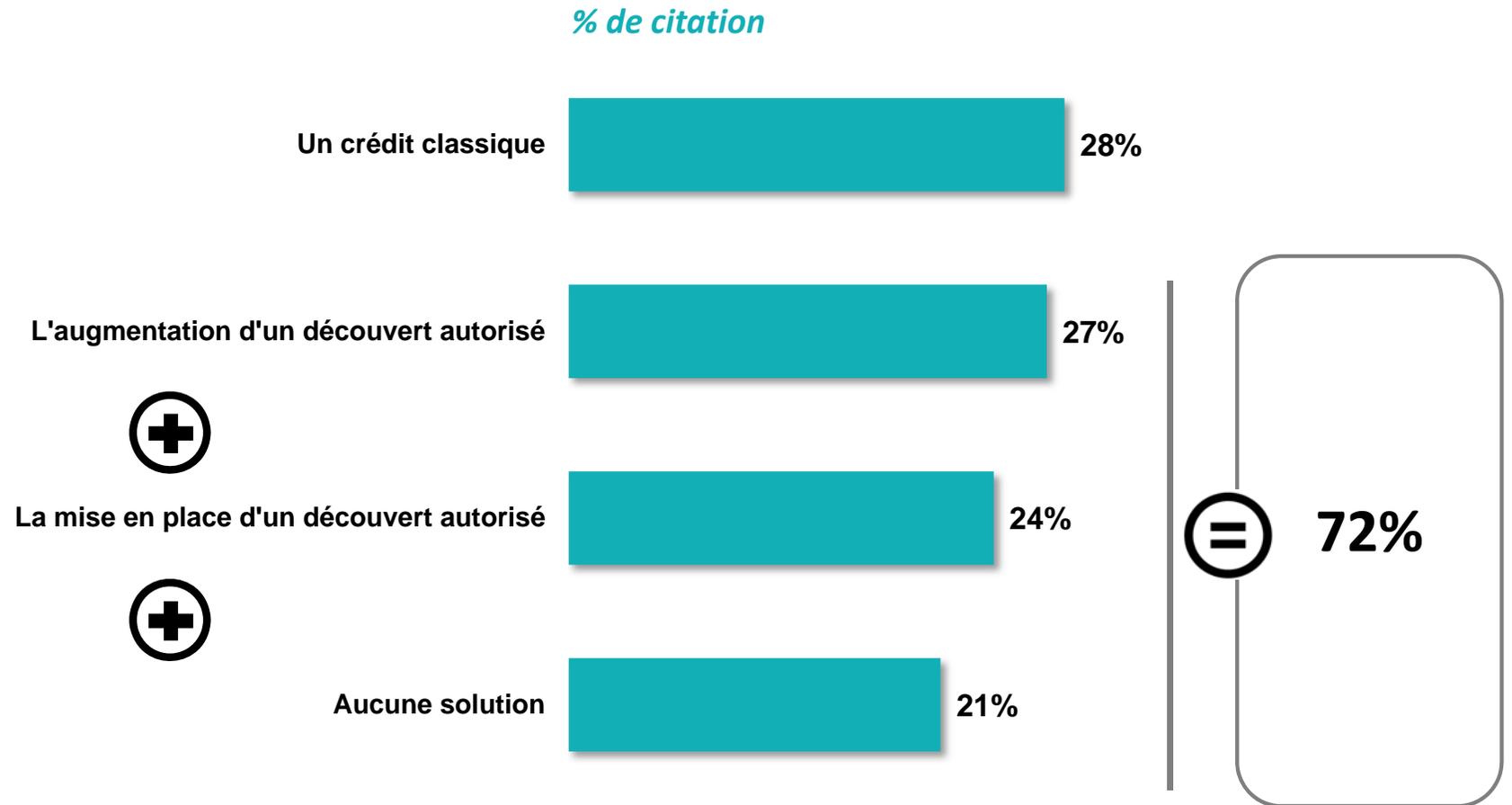
	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
De trésorerie	46%	51%	55%	47%	43%	44%	50%	48%	63%	51%	46%
D'investissement	38%	47%	51%	38%	32%	35%	44%	59%	64%	50%	38%
 ... d'investissement et de trésorerie	29%	40%	38%	28%	24%	27%	32%	42%	56%	34%	29%
 ... de trésorerie uniquement	17%	11%	17%	19%	19%	17%	18%	5%	7%	17%	17%
 ... d'investissement uniquement	9%	7%	14%	10%	8%	8%	12%	17%	8%	16%	9%
 Aucun besoin de financement	45%	42%	31%	43%	49%	48%	38%	36%	29%	33%	45%



Le crédit de trésorerie accordé dans... 28% des cas

Q3. Si vous avez sollicité un crédit de trésorerie sur les 6 derniers mois, quelle solution bancaire y a été apportée ?

Une seule réponse possible





Résultats détaillés

Q3. Si vous avez sollicité un crédit de trésorerie sur les 6 derniers mois, quelle solution bancaire y a été apportée ?

Une seule réponse possible

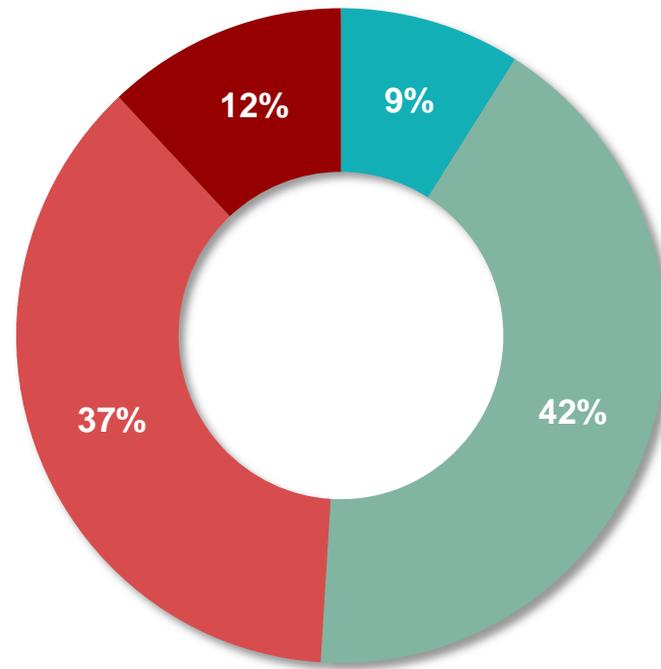
% de citation

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Un crédit classique	28%	55%	20%	17%	21%	24%	41%	9%	6%	27%	28%
L'augmentation d'un découvert autorisé	27%	18%	39%	38%	21%	25%	22%	49%	60%	29%	27%
La mise en place d'un découvert autorisé	24%	16%	17%	28%	30%	24%	22%	40%	33%	22%	24%
Aucune solution	21%	11%	24%	17%	28%	27%	15%	2%	1%	22%	21%



Un partenaire bancaire auquel les TPE, et notamment les plus petites, n'accordent qu'une confiance mitigée

Q4. Avez-vous confiance dans votre partenaire bancaire pour financer votre entreprise ?



51 % Oui

49 % Non



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout



Résultats détaillés



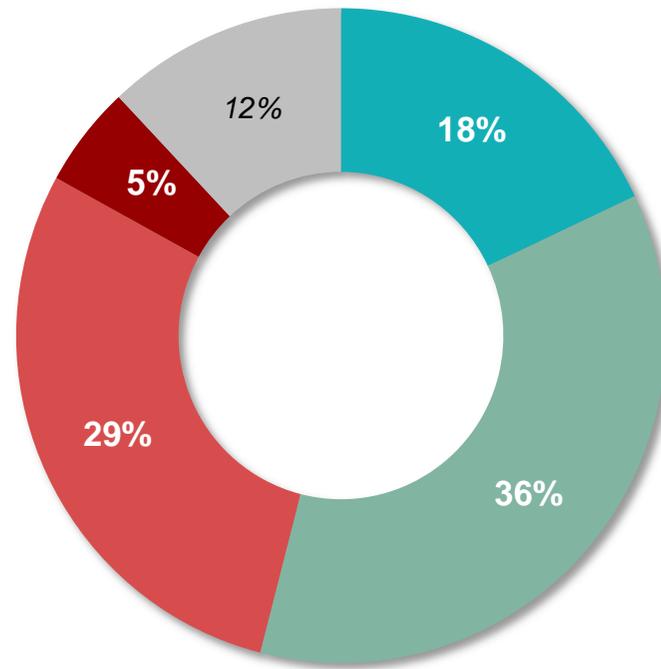
Q4. Avez-vous confiance dans votre partenaire bancaire pour financer votre entreprise ?

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
ST Oui	51%	44%	57%	50%	53%	46%	61%	83%	92%	60%	51%
Oui, tout à fait	9%	-	6%	15%	10%	8%	9%	20%	15%	16%	9%
Oui, plutôt	42%	44%	51%	35%	43%	38%	52%	63%	77%	44%	42%
Non, pas vraiment	37%	48%	39%	30%	35%	42%	26%	17%	4%	32%	37%
Non, pas du tout	12%	8%	4%	20%	12%	12%	13%	-	4%	8%	12%
ST Non	49%	56%	43%	50%	47%	54%	39%	17%	8%	40%	49%



Une majorité de TPE serait prête à changer d'établissement bancaire si les démarches étaient plus simples

Q5. Changeriez-vous d'établissement bancaire si cette opération était aussi simple que de changer d'opérateur téléphonique (portage du compte bancaire) ?



54 % Oui

34 % Non

 Oui, certainement

 Oui, probablement

 Non, probablement pas

 Non, absolument pas

 Sans Opinion



Résultats détaillés



Q5. Changeriez-vous d'établissement bancaire si cette opération était aussi simple que de changer d'opérateur téléphonique (portage du compte bancaire) ?

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
ST Oui	54%	57%	53%	63%	49%	53%	57%	48%	59%	49%	54%
Oui, certainement	18%	10%	18%	21%	19%	17%	22%	1%	5%	19%	18%
Oui, probablement	36%	47%	35%	42%	31%	36%	34%	47%	54%	31%	36%
Non, probablement pas	29%	35%	28%	22%	30%	27%	34%	35%	41%	36%	29%
Non, absolument pas	5%	-	2%	5%	7%	6%	3%	4%	-	5%	5%
Sans opinion	12%	8%	17%	10%	13%	14%	7%	13%	-	9%	12%
ST Non	34%	35%	30%	27%	37%	33%	37%	39%	41%	42%	34%

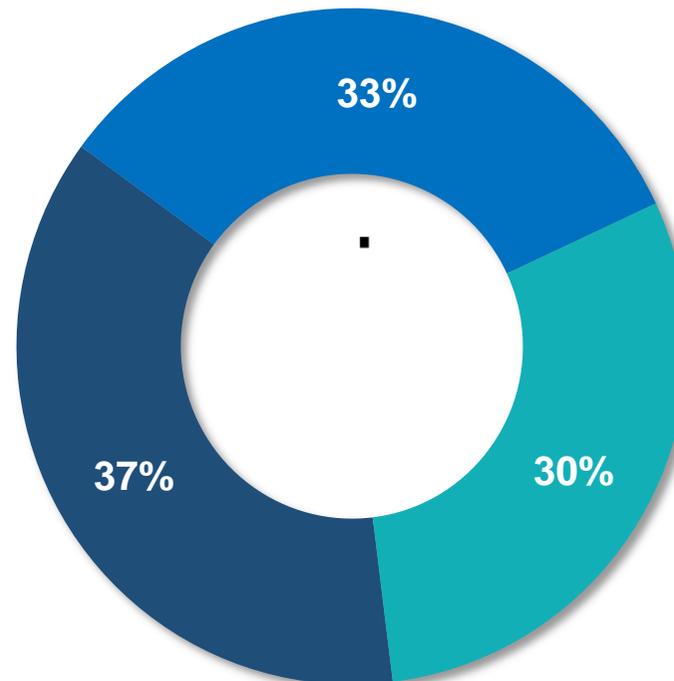


Des TPE partagées quant aux différentes propositions envisagées pour assurer le financement des crédits de trésorerie

Q6. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous semble la plus pertinente pour assurer le financement des crédits de trésorerie aux TPE ?

Une seule réponse possible

***La création d'une banque
publique dédiée au financement
des entreprises***



***Un micro-crédit
(jusqu'à 15.000 €)
directement accessible via
BPI France***

***Le plafonnement des frais et
agios bancaires***



Résultats détaillés

Q6. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous semble la plus pertinente pour assurer le financement des crédits de trésorerie aux TPE ?

Une seule réponse possible

% de citation

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Un micro-crédit (jusqu'à 15.000€) directement accessible via BPI France	37%	46%	32%	39%	34%	36%	36%	39%	56%	27%	37%
La création d'une banque publique dédiée au financement des entreprises	33%	31%	24%	34%	35%	34%	30%	26%	35%	34%	33%
Le plafonnement des frais et agios bancaires	30%	23%	44%	27%	31%	30%	34%	35%	9%	39%	30%

05



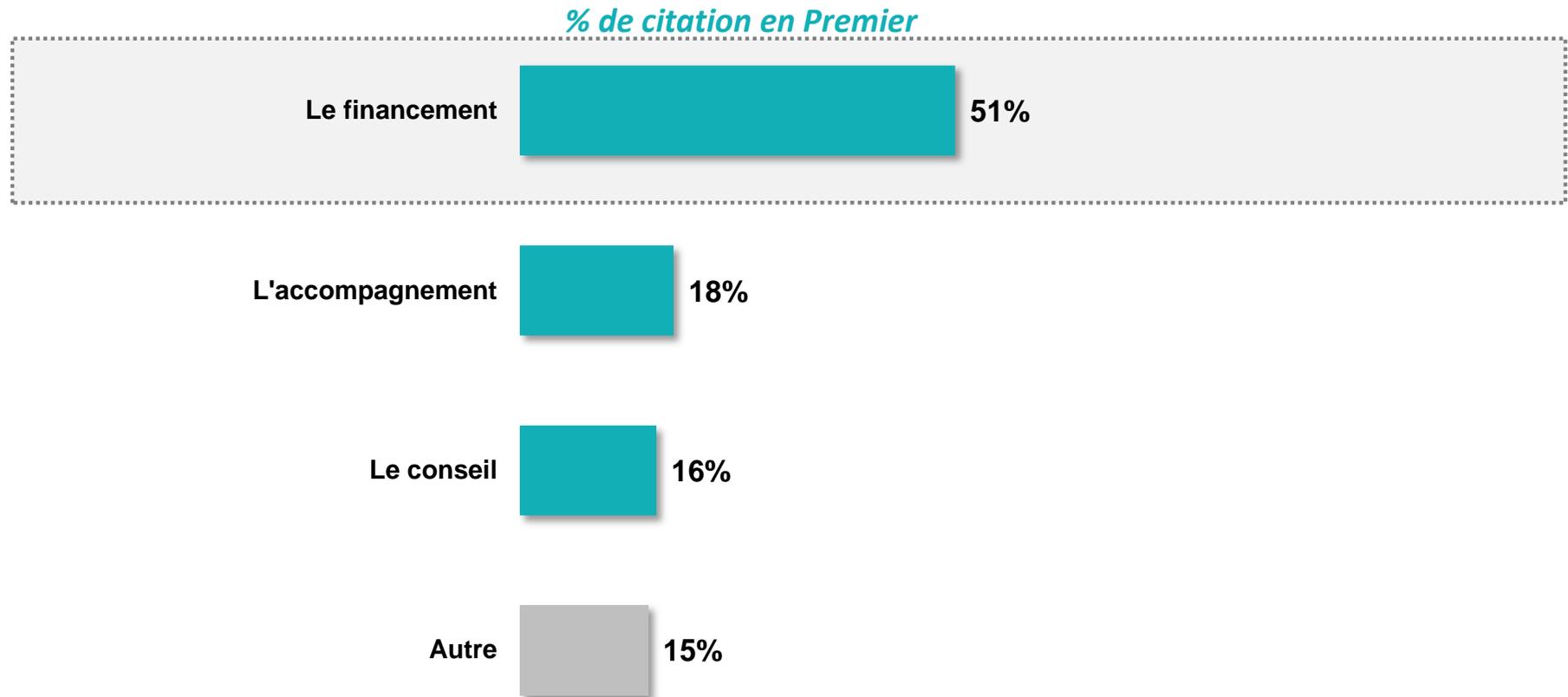
Le poids du financement et le manque d'accompagnement, freins dans le développement de leur entreprise



Le poids du financement principal frein au développement des TPE...

Q22. Selon vous, que vous manque-t-il pour faciliter le développement de votre entreprise ? En premier ? En deuxième ?

Deux réponses possibles





Résultats détaillés

Q22. Selon vous, que vous manque-t-il pour faciliter le développement de votre entreprise ? En premier ? En deuxième ?

Deux réponses possibles

% de citation en Premier

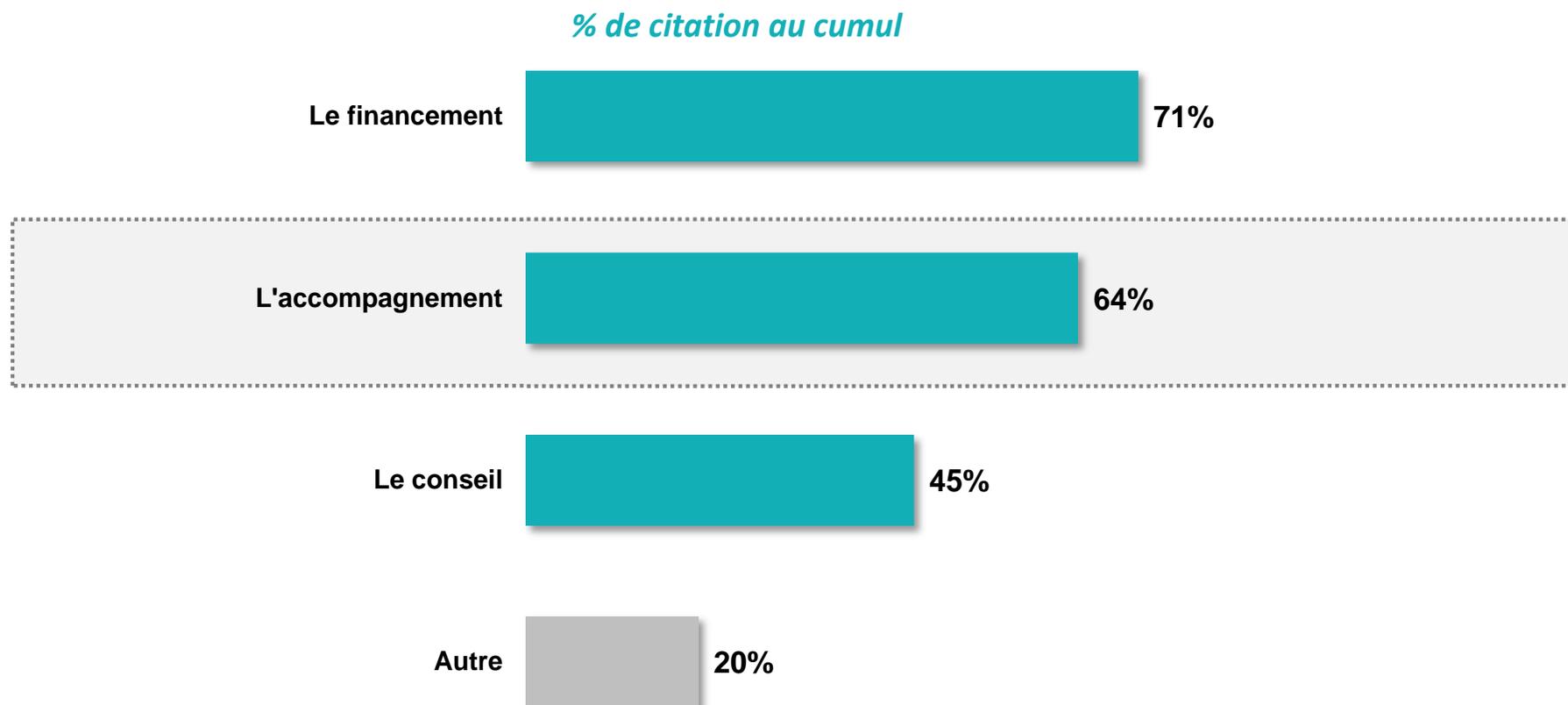
	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Le financement	51%	60%	54%	53%	45%	50%	52%	47%	80%	54%	50%
L'accompagnement	18%	26%	20%	15%	17%	17%	24%	25%	1%	13%	19%
Le conseil	16%	9%	14%	20%	18%	16%	17%	8%	14%	20%	16%
Autre	15%	5%	12%	12%	20%	17%	7%	20%	5%	13%	15%



... Avec celui du manque d'accompagnement, lorsque l'on observe les deux freins cités

Q22. Selon vous, que vous manque-t-il pour faciliter le développement de votre entreprise ? En premier ? En deuxième ?

Deux réponses possibles





Résultats détaillés

Q22. Selon vous, que vous manque-t-il pour faciliter le développement de votre entreprise ? En premier ? En deuxième ?

Deux réponses possibles

% de citation au cumul

	TOTAL	Secteur				Nombre de salariés				Adhérent SDI	
		Industrie	BTP	Commerce	Services	Aucun salarié	1 à 5	6 à 9	10 à 19	Oui	Non
Le financement	71%	84%	72%	73%	66%	70%	75%	79%	81%	73%	71%
L'accompagnement	64%	72%	70%	63%	60%	61%	74%	58%	55%	54%	64%
Le conseil	45%	31%	44%	46%	49%	46%	41%	42%	56%	51%	45%
Autre	20%	13%	14%	18%	24%	23%	10%	21%	8%	21%	20%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »