



ENQUÊTE SOLDES D'ÉTÉ 2024

DU 19 JUILLET 2024 AU 22 JUILLET 2024
512 RÉPONDANTS



CONTACT PRESSE : Advocaciz

Alexandra Richert : 06.08.77.86.22 - Ambre Fourneau : 06.44.39.89.25

Les principaux enseignements

Bilan des soldes d'été 2024 : entre déceptions et défis pour le commerce de proximité

Les soldes d'été 2024 n'ont pas permis aux commerçants de proximité de retrouver un élan économique significatif. Malgré des réductions attractives, la baisse de fréquentation et un contexte politique défavorable ont contribué à un bilan majoritairement négatif. Les commerçants restent confrontés à des défis importants pour attirer et fidéliser une clientèle de plus en plus sollicitée par diverses périodes de promotions tout au long de l'année. Ces résultats soulignent la nécessité d'une réflexion approfondie sur la stratégie des soldes et sur des moyens plus efficaces de stimuler la consommation.

Un bilan global majoritairement négatif

Plus de la moitié des commerçants (53%) expriment un bilan global des soldes d'été négatif.

Par rapport aux soldes d'été 2023, 67% des commerçants ont constaté une baisse de leur chiffre d'affaires.

Pour les 33% de commerçants ayant enregistré une hausse, 33% ont vu une augmentation de 10%, et 67% ont noté une croissance comprise entre 10% et 20%. Bien que ces chiffres soient positifs, ils concernent une minorité, suggérant que seuls certains segments de marché ou stratégies commerciales ont réussi à tirer leur épingle du jeu.

Fréquentation en baisse

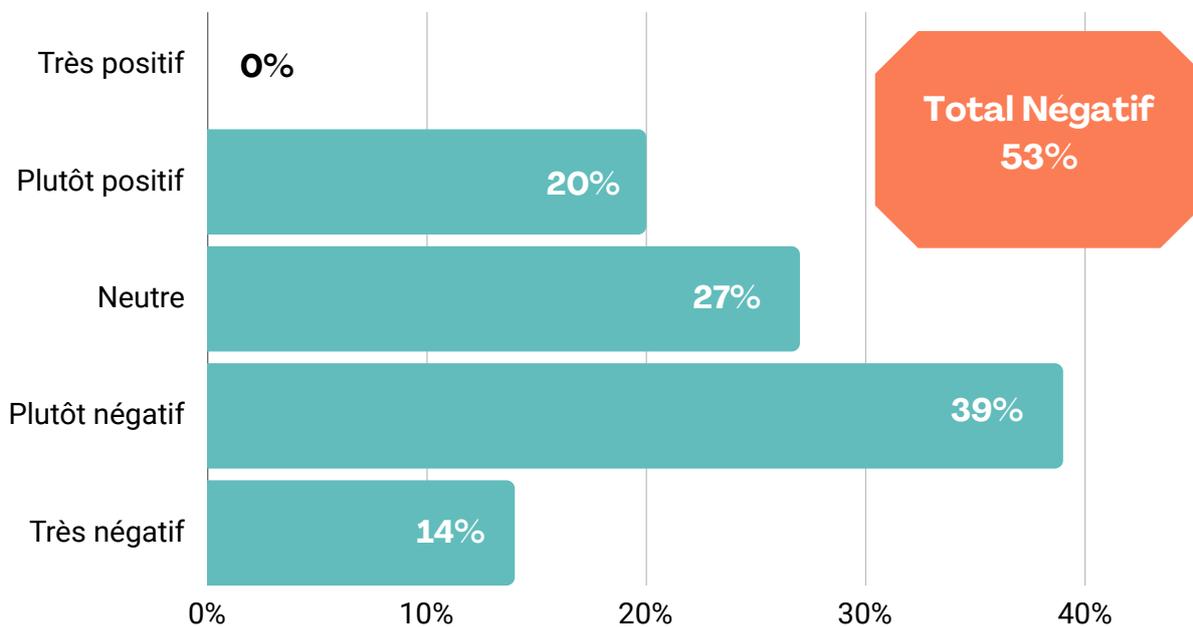
53% des commerçants ont observé une baisse du nombre de clients par rapport à une période hors soldes, tandis que 28% ont constaté une fréquentation équivalente.

Cette diminution de la fréquentation montre que les soldes ne sont plus un attrait suffisant pour attirer plus de consommateurs dans les magasins.

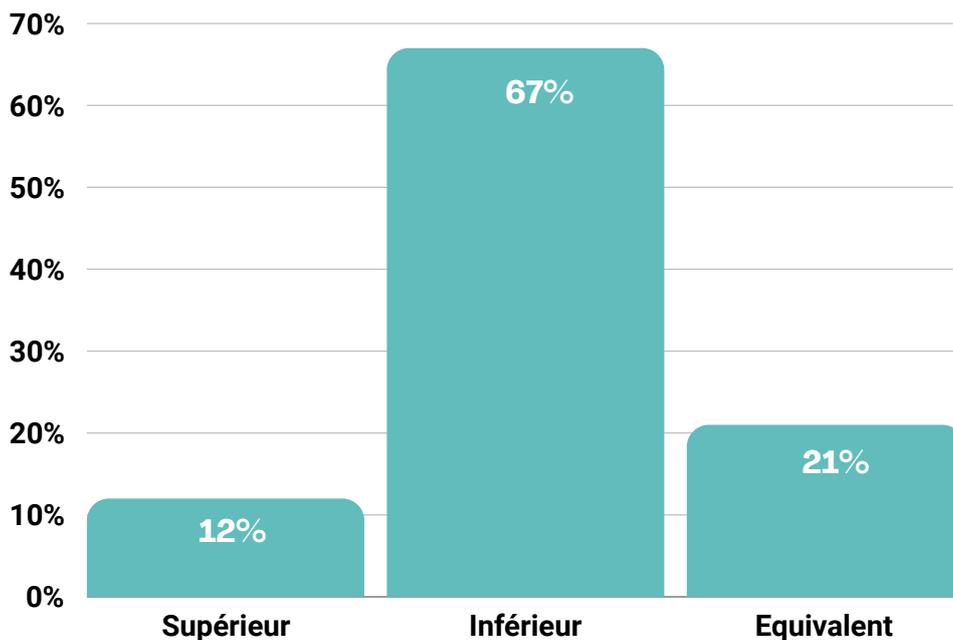
Influence négative du contexte politique

78% des commerçants pensent que le contexte politique a eu un impact négatif sur leurs ventes. Les incertitudes et tensions politiques peuvent freiner la consommation, les consommateurs étant plus réticents à dépenser dans un climat d'incertitude.

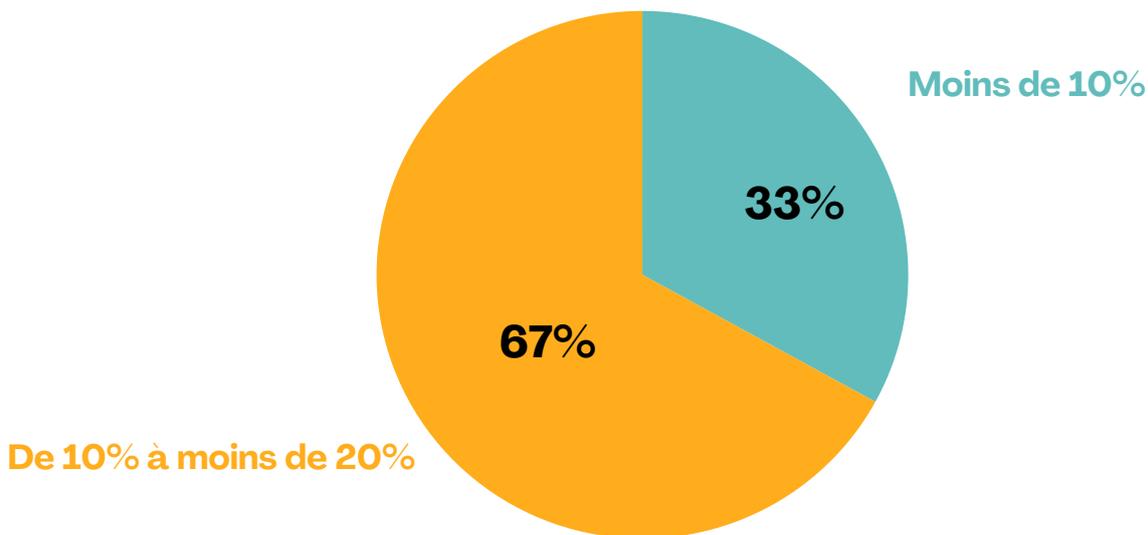
Quel bilan global feriez-vous des soldes d'été 2024 concernant votre activité ?



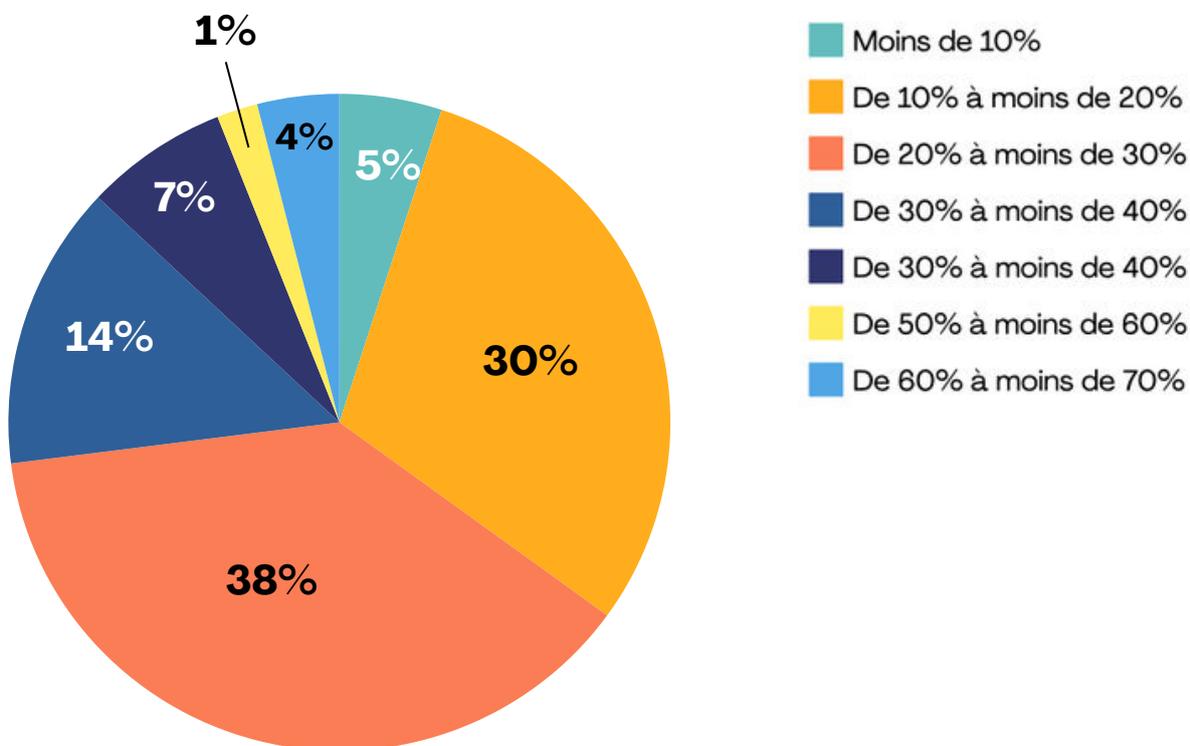
Par rapport aux soldes d'été 2023, votre chiffre d'affaires des soldes d'été 2024 est :



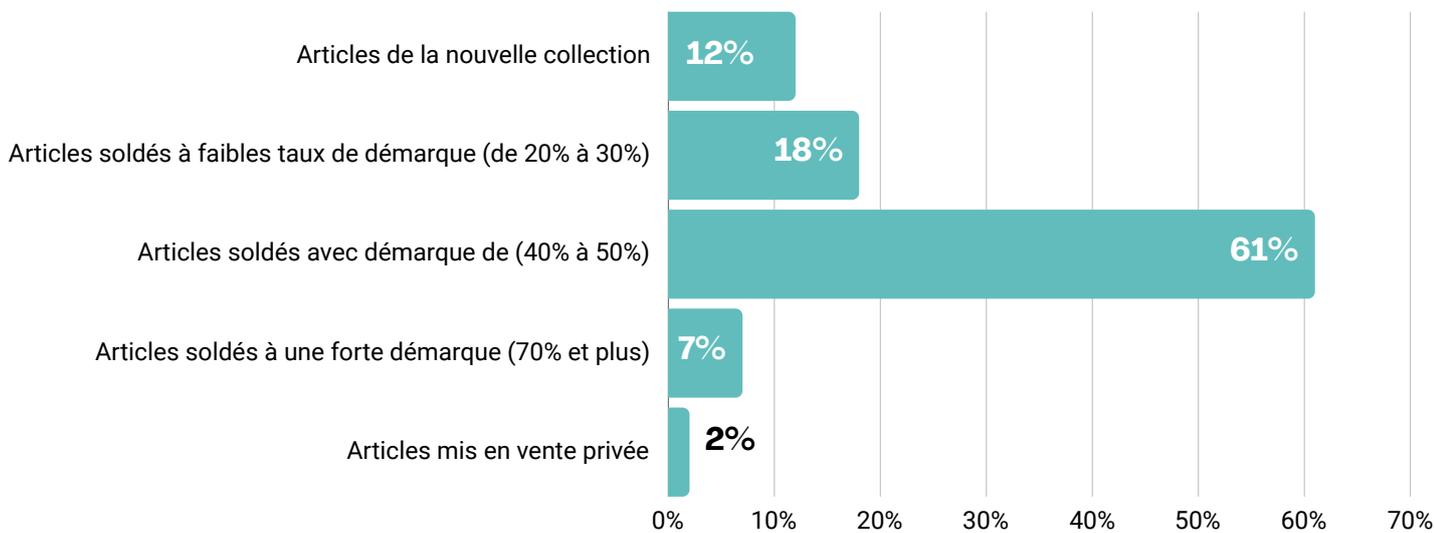
Dans quelle proportion votre chiffre d'affaires est-il supérieur aux soldes d'été 2023 ?



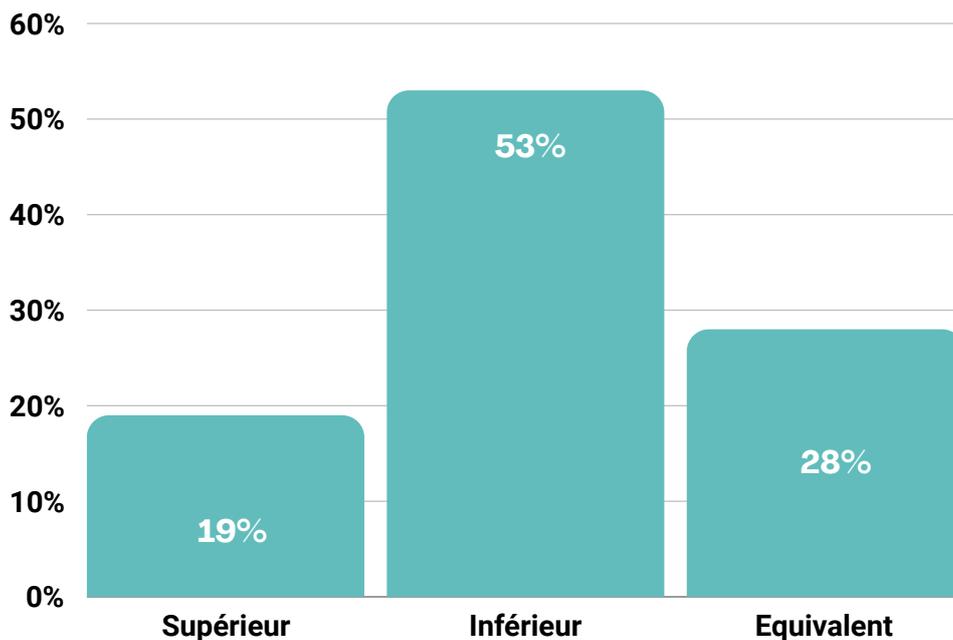
Dans quelle proportion votre chiffre d'affaires est-il inférieur aux soldes d'été 2023 ?



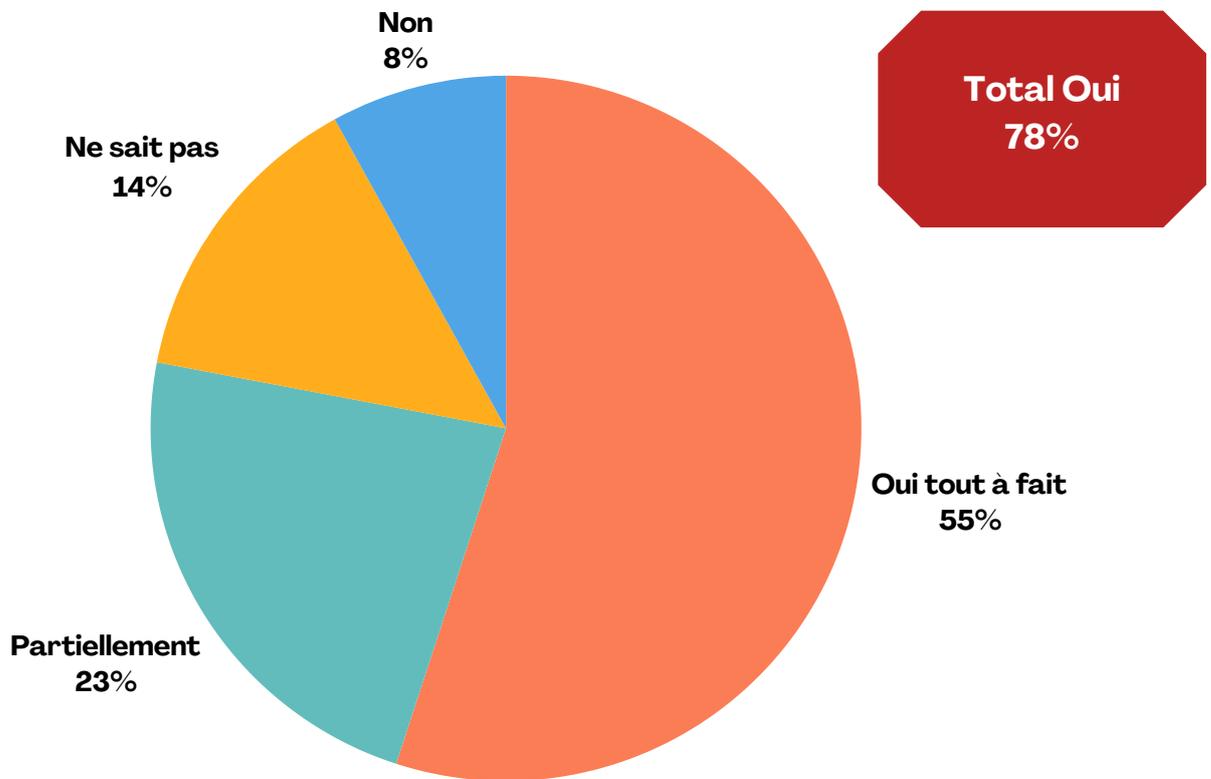
Quels produits ont été le plus convoités par vos clients ?



Le nombre de clients ayant fréquenté votre commerce a-t-il été supérieur ou inférieur à une période hors soldes ?



Estimez-vous que le contexte politique a joué négativement sur vos ventes ?





Syndicat des Indépendants et des TPE

CONTACT

sdi.lyon@sdi-pme.fr

04.78.34.65.97